

iPECS

Универсальный инструмент делового общения

 **LG-NORTEL**

Универсальный инструмент делового общения

iPECS



Организация связи Вашей компании не должна усложнять Ваш бизнес. Система должна быть проста в использовании и отвечать потребностям, возникающим в ходе роста Вашего бизнеса и укрупнения предприятия.

Используемое решение должно быть ясным и интуитивно понятным, чтобы сотрудники могли быстро его освоить и эффективно применять.

Предлагаемое нами новейшее решение связи, основанное на технологии VoIP, удовлетворит Ваши требования на долгие годы.



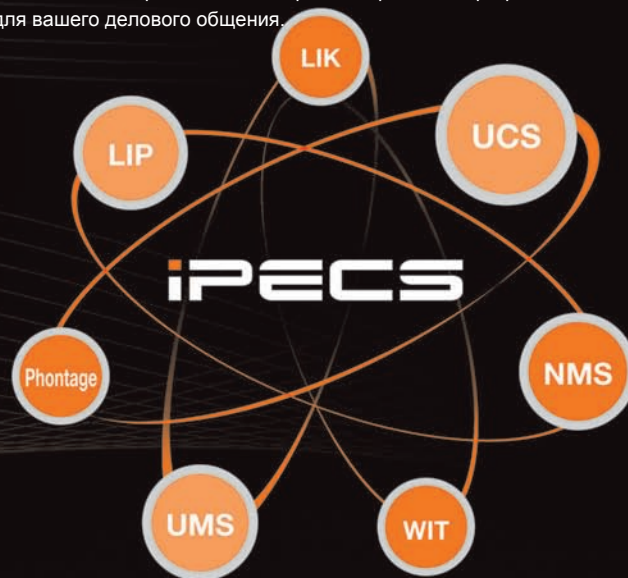


Содержание

| | | |
|--------------|----|---|
| КОМПОНЕНТЫ | 07 | LIK |
| | 08 | IP терминалы серии LIP-8000 |
| | 09 | UCS |
| | 11 | NMS |
| | 13 | WIT-300HE / UMS |
| | 14 | Phontage / Ez-ATD |
| РЕШЕНИЯ | 16 | Прозрачные соединения для филиалов, домашних офисов и мобильных сотрудников |
| | 17 | Удобный интерфейс управления системой |
| | 18 | Повышение деловой производительности и ускорение принятия решений |
| | 19 | Мобильность – дополнительное превосходство над конкурентами |
| | 20 | Поддержка новейших функций – повышенный интерес со стороны клиентов |
| | 21 | Расширенные возможности для бизнеса через открытые интерфейсы телефонии |
| СПЕЦИФИКАЦИЯ | | |



Система iPECS компании LG-Nortel представляет собой IP-решение связи для предприятий малого и среднего бизнеса. Полностью распределенная модульная IP-архитектура, богатый набор удобных и простых в использовании функций и широкий диапазон дополнительных прикладных аппаратных средств и программного обеспечения делают iPECS незаменимым решением для вашего делового общения.



Повышение производительности

Предприятия малого и среднего бизнеса постоянно нуждаются в улучшении производительности. iPECS UCS является одним из ряда инструментов системы iPECS, направленных на повышение производительности. Клиентское приложение iPECS UCS Client - это интуитивно понятное компьютерное приложение, разработанное для быстрого и эффективного общения сотрудников внутри предприятий малого и среднего бизнеса.

Где бы Вы ни находились, у Вас всегда есть воз-

можность подключиться к ресурсам, необходимым для эффективного общения.

Один щелчок мышки Вашего компьютера и UCS Client немедленно предоставит Вам доступ к общим ресурсам системы, например, к корпоративному телефонному справочнику. Использование такой информации сокращает время реагирования на запрос и позволяет общаться с коллегами в наиболее удобном для каждого конкретного случая формате, будь то мгновенные сообщения, телефонный

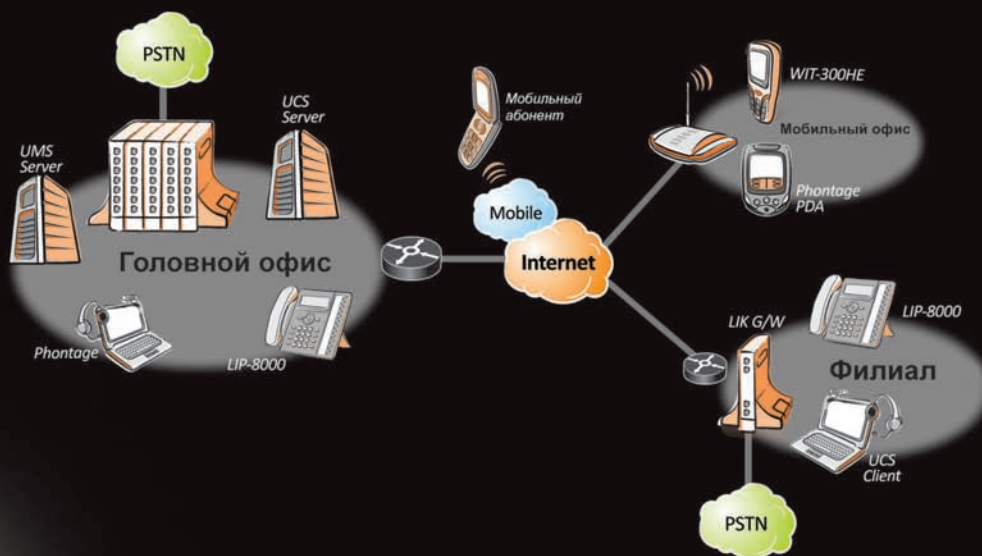
разговор, видео конференция, SMS и другие. Возможность совместного использования приложений и файлов, позволяет оперативно просматривать свежую информацию, такую как коммерческие отчеты и др., и сократить время реагирования и принятия решения. Объединяя голос и другие форматы связи в единый интуитивно понятный пользовательский интерфейс, iPECS UCS упрощает ваше деловое общение и повышает производительность.

Минимизация затрат на приобретение и эксплуатацию

В системе iPECS используется полностью распределенная модульная архитектура, что позволяет обеспечить клиента всеми преимуществами технологии VoIP. Единая инфраструктура голоса и данных значительно уменьшает затраты на обслуживание системы. Простота конфигурации и установка по принципу Plug&Play высоко ценятся администраторами системы, т.к. без лишних трудностей позволяют располагать узлы системы iPECS там, где они необходимы. Шлюзы модульно-

го типа, терминалы и клиентские приложения могут быть установлены в любом месте, где есть доступ к IP-сети. Система обладает мощными возможностями по обеспечению бесперебойной работы за счет применения дублированного управления. Интеллектуальное управление системы iPECS позволяет высокоуниверсальному интерфейсу экономить время администрирования и снизить затраты на обслуживание всех узлов системы iPECS в распределенной среде. Находясь в одном из

офисов компании, Вы можете удаленно осуществлять контроль и управление до 1000 серверов обработки вызовов и иметь полный доступ к базе данных и функциям обслуживания каждой системы. Благодаря модульной архитектуре аппаратных средств и программного обеспечения, Вы можете просто добавить соответствующий модуль для увеличения емкости системы или расширения набора сервисов, независимо от темпов роста бизнеса.



ЛК, Сервер обработки вызовов и шлюз iPECS

Сервер обработки вызовов iPECS является сердцем платформы iPECS. Высоконадежный специализированный сервер обеспечивает связь между конечными пользовательскими терминалами и общедоступными сетевыми ресурсами. В зависимости от размера Вашего предприятия Вы можете выбрать сервер обработки вызовов наиболее отвечающий Вашим потребностям (от 20 до 500 пользователей). Шлюзы iPECS конструктивно выполнены в виде отдельных модулей, легко подключаются к серверу обработки вызовов по любой IP-сети и обеспечивают взаимодействие множества ресурсов системы, включая аналоговые, цифровые и SIP соединения, как для внешних, так и для внутренних линий. Простая модульная структура позволяет гибко сконфигурировать и установить систему, отвечающую текущим и будущим потребностям Вашего бизнеса.

Сервер обработки вызовов открывает доступ к широкому набору телефонных функций: от базовых (удержание, перевод вызова и т.д.) до более продвинутых (маршрутизация по наименьшей стоимости (LCR), распределение входящих вызовов, сервис SIP Trunking и т.д.). Вы можете легко получить доступ к

функциям и ресурсам системы одним нажатием клавиши на Вашем терминале. Система iPECS позволяет использовать широкий спектр пользовательских терминалов, таким образом, каждый сотрудник получает наиболее удобный инструмент для работы. Это могут быть настольные IP-телефоны серии LIP-8000, беспроводные DECT и WiFi терминалы, клиентские приложения, установленные на ПК или КПК, аналоговые однолинейные телефоны (SLT) или стандартные SIP терминалы, соответствующие предпочтениям каждого пользователя. Также, возможно подключение цифровых системных телефонов, используемых в предыдущих моделях телефонных станций LG-Nortel.

Сервер обработки вызовов iPECS – это платформа для приложений обслуживания вызовов, позволяющая повысить производительность сотрудников и улучшить качество обслуживания клиентов. Приложение Ez-Attendant помогает дежурному оператору осуществлять управление вызовов с наибольшей эффективностью; Система унифицированного обмена сообщениями (Unified Messaging) позволяет сократить время на управление голосовыми

и факсимильными сообщениями, а также сообщениями электронной почты; Система унифицированных коммуникаций - UCS (Unified Communication Solution) - объединяет в единый пользовательский интерфейс голос, видео и обмен текстовыми сообщениями. Протокол AIM (iPECS Application Integration Message), а также стандартный Microsoft TAPI дают возможность использования 3rd party CTI приложений для предоставления цельного решения связи для малого и среднего бизнеса.



КОМПОНЕНТЫ

IP терминалы серии LIP-8000

iPECS позволяет использовать широкий спектр пользовательских настольных терминалов. Серия LIP-8000 представлена четырьмя моделями телефонов и тремя моделями консолей прямого доступа (DSS), что позволяет любому пользователю выбрать наиболее удобный для себя вариант. Терминалы серии LIP-8000, от базовой модели LIP-8004D до многофункционального LIP-8040D, предназначенного для руководителей, отличаются широкими возможностями

и простотой в использовании. Пользователи легко осваивают телефоны LIP благодаря возможности осуществлять операции одним нажатием клавиши и дружественному интерфейсу, который включает в себя работу с интерактивными клавишами и клавишей навигации. Большинство моделей имеют полнодуплексный высококачественный спикерфон (HD-quality), который позволяет пользователям осуществлять телефонные разговоры

в режиме громкой связи, обеспечивая при этом высокое качество речи посредством усовершенствованной технологии VoIP. Терминалы LIP-8000 могут быть подключены по LAN интерфейсу в любом месте, где есть доступ к IP сети и поддерживают стандарт IEEE 802.11af Power-over-Ethernet (PoE -питание по LAN), таким образом, не требуя дополнительного сетевого питания.

LIP-8040D

- 9-и строчный ЖК дисплей (240 x 144)
- 3 интерактивные клавиши
- Клавиша навигации
- Полнодуплексный спикерфон
- 10 программируемых клавиш (ЖКД)
- 10 фиксированных клавиш
- Набор кодеков
- 3-х цветная индикация клавиш
- Индикатор поступления вызова / ожидающего сообщения
- 2-х портовый концентратор (10/100T)
- 802.3af PoE
- Опционально Bluetooth/консоль дежурного оператора



LIP-8024D

- 4-х строчный ЖК дисплей (240 x 56)
- 3 интерактивные клавиши
- Клавиша навигации
- Полнодуплексный спикерфон
- 24 программируемые клавиши
- 10 фиксированных клавиш
- Набор кодеков
- 3-х цветная индикация клавиш
- Индикатор поступления вызова / ожидающего сообщения
- 2-х портовый концентратор (10/100T)
- 802.3af PoE
- Опционально Bluetooth/консоль дежурного оператора



LIP-8012D

- 3-х строчный ЖК дисплей (240 x 42)
- 3 интерактивные клавиши
- Клавиша навигации
- Полнодуплексный спикерфон
- 12 программируемых клавиш
- 10 фиксированных клавиш
- Набор кодеков
- 3-х цветная индикация клавиш
- 802.3af PoE
- 2-х портовый концентратор (10/100T)
- Индикатор поступления вызова / ожидающего сообщения
- Опционально Bluetooth/консоль дежурного оператора



LIP-8004D

- 1-строчный дисплей (16 симв.)
- Набор номера без подъема трубки (OHD)
- 4 программируемые клавиши
- 8 фиксированных клавиш
- 3-х цветная индикация клавиш
- Индикатор поступления вызова / ожидающего сообщения
- 802.3af PoE



LIP-8048DSS

- 48 программируемых клавиш
- Бумажный трафарет
- 3-х цветная индикация клавиш
- Внешнее питание
- 12-ти контактный разъем
- Макс. 4 каскадных подключения



LIP-8012DSS

- 12 программируемых клавиш
- Бумажный трафарет
- 3-х цветная индикация клавиш
- Питание от IP терминала
- 12-ти контактный разъем
- Макс. 2 каскадных подключения



LIP-8012LSS

- 12 программируемых клавиш
- Гибкий LCD трафарет
- 3-х цветная индикация клавиш
- Питание от IP терминала
- 12-ти контактный разъем
- Макс. 2 каскадных подключения



LIP-8040LSS

- 40 программируемых клавиш
- Гибкий LCD трафарет
- 3-х цветная индикация клавиш
- PoE или внешнее питание
- LAN-подключение



КОМПОНЕНТЫ

UCS – унифицированные коммуникации для малого и среднего бизнеса!



iPECS UCS – компьютерное приложение, взаимодействующее с Сервером обработки вызовов iPECS. iPECS UCS Server объединяет все используемые Вами типы коммуникаций в единый графический пользовательский интерфейс. Поддерживая доступ до 600 абонентов одновременно, iPECS UCS расширяет и увеличивает коммуникационные сервисы системы iPECS, что позволяет значительно повысить производительность труда сотрудников и улучшить качество обслуживания клиентов. В дополнение к широкому набору голосовых сервисов, доступных абонентам системы iPECS LIK, UCS-пользователи имеют также доступ к целому ряду служб обмена видео, текстовой и графической информацией, совмещенных в едином интерфейсе.

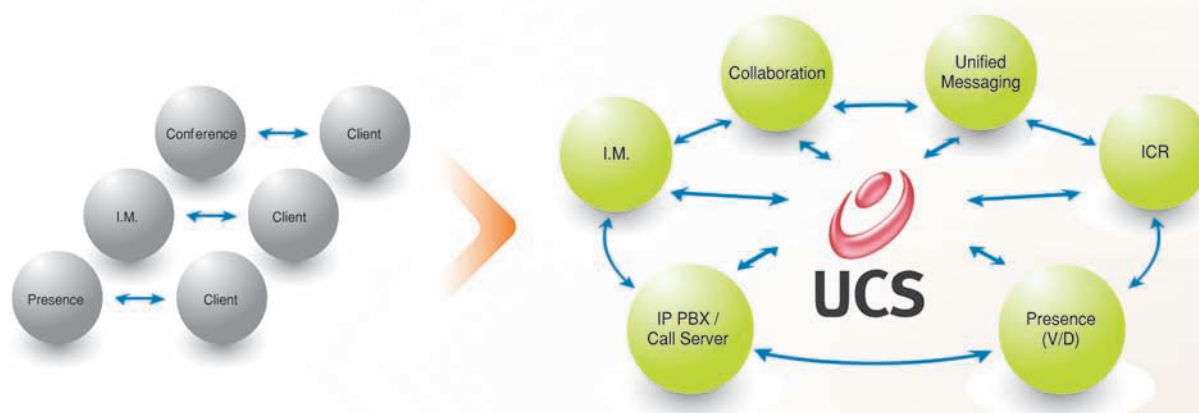
В отличие от других решений унифицированных коммуникаций, iPECS UCS разработано как односерверное решение (Single Server Solution). Все

функциональные модули, такие как службы обмена мгновенными сообщениями (IM) и видео конференций, справочники общего и персонального доступа, сервис Индивидуальных Сценариев приема вызовов (ICR) и т.д., включены в единое серверное приложение, что позволяет повысить эффективность работы, снизить затраты на приобретение и обслуживание системы. Кроме того, анализ трафика различных UCS функций позволяет легко проанализировать использование каждого модуля и произвести соответствующие настройки в конфигурации системы.

Доступные сервисы включают: 32-х стороннюю голосовую и 6-и стороннюю видео конференции, обмен мгновенными текстовыми сообщениями, совместное использование приложений, запись разговора многосторонней конференции, индикацию присутствия сотрудника в сети, индивидуальную маршрутизацию вызовов и многое

другое. Через интуитивно понятный графический интерфейс пользователя, UCS осуществляет доступ к персональному и общему расписанию, планировщику. Пользователи UCS легко могут подключиться к центральной базе данных UCS или активному справочнику компании через протокол LDAP (облегченный протокол доступа к каталогам).

Более того, UCS синхронизируется и взаимодействует с основными приложениями управления персональной информацией и базами данных, такими как Outlook, ACT!, Goldmine и Excel. Пользовательский интерфейс очень гибок и может быть настроен в соответствии с потребностями каждого отдельного пользователя. Являясь IP-решением, UCS стирает географические барьеры, предоставляя доступ к услугам и базам данных UCS сервера, как в офисе, так и за его пределами.





NMS – система управления сетью

iPECS Network Management Solution (NMS) является мощным инструментом по обработке сбоев и отказов; мониторингу состояния системы в реальном времени и поддержке статистики вызовов и баз данных множества узлов системы iPECS. iPECS NMS является web-приложением, что позволяет администраторам системы получать доступ к NMS через Internet Explorer с любого удаленного ПК. Обслуживая до 1 000 Серверов обработки вызовов iPECS, приложение iPECS NMS использует стандартный протокол SNMP (Simple Network Management Protocol - Простой Протокол Управления Сетью) для идентификации и фиксирования события при появлении ошибки.

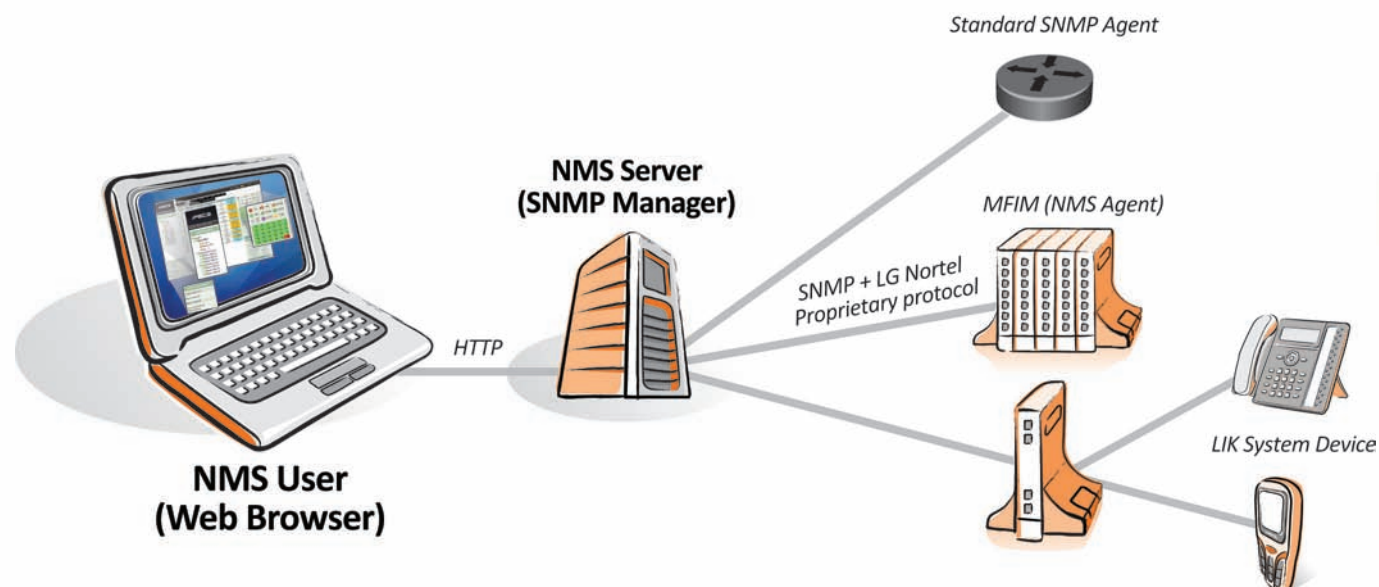
Уведомление об отказе доставляется по

электронной почте, гарантируя осведомленность администратора системы в реальном времени о predetermined событиях и ошибках, таким образом, сбои могут быть предотвращены до их воздействия на работу системы.

С помощью iPECS NMS администраторы системы могут в реальном времени просматривать статус всех устройств и каналов, связанных с сервером обработки вызовов, при этом случаи сбоев и отказов будут выделены для быстрой их идентификации. NMS обслуживает базу данных всех серверов обработки вызовов и разрешает осуществлять прямой доступ к удаленному администрированию серверов. Вместо того, чтобы получить доступ к администрированию каждого

сервера обработки вызовов и иметь дело с несколькими логинами и паролями, администратор системы несколькими щелчками мыши может скачать или загрузить множество баз данных системы или обновления к программному обеспечению через NMS.

iPECS NMS отслеживает и сохраняет информацию о вызовах и SMDR статистику по каждому зарегистрированному серверу. Результаты анализа вызовов (SMDR) и статистика по трафику представлены в графическом и табличном формате для удобства использования при планировании ресурсов корпорации. Также, возможно получение отчета по отдельно выбранным абонентам, линиям, временным интервалам и т.д.



iPECS
Version: iPECS-NMS A.04e
System Explorer

Groups

- Main Office
 - CO (20)
 - Station (219)
 - Etc (7)
- East Branch Group
 - Branch Office 01
 - Branch Office 03
 - Branch Office 05
- West Branch Group
 - Branch Office 02
 - Branch Office 04
 - Branch Office 06

Alarm/Fault Summary

- Critical Fault (11)
- Major Fault (0)
- Minor Fault (0)
- Go to Alarm/Fault Management

Welcome to iPECS NMS

File Edit View Favorites Tools Help Search Favorites User ID: admin Logout

| System No. | Channel | Channel Name | Channel State | Service State | Service Name |
|------------|--------------|--------------|---------------|---------------|--------------|
| 31 | Service Unit | 1021811811 | Active | Active | Active |
| 32 | Service Unit | 1021811812 | Active | Active | Active |
| 33 | Service Unit | 1021811813 | Active | Active | Active |
| 34 | Service Unit | 1021811814 | Active | Active | Active |
| 35 | Service Unit | 1021811815 | Active | Active | Active |
| 36 | Service Unit | 1021811816 | Active | Active | Active |
| 37 | Service Unit | 1021811817 | Active | Active | Active |
| 38 | Service Unit | 1021811818 | Active | Active | Active |
| 39 | Service Unit | 1021811819 | Active | Active | Active |
| 40 | Service Unit | 1021811820 | Active | Active | Active |
| 41 | Service Unit | 1021811821 | Active | Active | Active |
| 42 | Service Unit | 1021811822 | Active | Active | Active |
| 43 | Service Unit | 1021811823 | Active | Active | Active |
| 44 | Service Unit | 1021811824 | Active | Active | Active |
| 45 | Service Unit | 1021811825 | Active | Active | Active |
| 46 | Service Unit | 1021811826 | Active | Active | Active |
| 47 | Service Unit | 1021811827 | Active | Active | Active |
| 48 | Service Unit | 1021811828 | Active | Active | Active |
| 49 | Service Unit | 1021811829 | Active | Active | Active |
| 50 | Service Unit | 1021811830 | Active | Active | Active |

Control Panel:

- Use
- Idle
- Out-Svc
- DND
- Forward
- Lock-up
- Pre-Msg
- Connect
- T-Net

Number Pad:

| | | | | | |
|----|----|----|----|----|----|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 |
| 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 |
| 19 | 20 | 21 | 22 | 23 | 24 |
| 25 | 26 | 27 | 28 | 29 | 30 |

WIT-300HE – фирменный беспроводный IP терминал

Беспроводный LAN терминал LG-Nortel, WIT-300HE, в соответствии со стандартом IEEE 802.11b обеспечивает беспроводный интерфейс с полным доступом к функциям и ресурсам системы iPECS. Для организации беспроводной связи в здании необходимо установить сеть точек доступа WiFi (APs). Пользователи, которым нужна мобильность, могут свободно перемещаться в пределах здания

или определенной территории. Во время разговора, WIT300HE автоматически определяет местонахождение и использует ближайшую точку доступа, таким образом, при перемещении в пределах имеющихся точек доступа текущий разговор не будет прерван.

В обращении терминал WIT-300HE аналогичен обычному мобильному телефону, поэтому

пользователи смогут быстро и легко освоить работу с WIT-300HE без необходимости изучения инструкции по эксплуатации. Помимо мобильного доступа к функциям и ресурсам системы iPECS пользователи терминала WIT-300HE смогут по достоинству оценить функции самого терминала (калькулятор, телефонная книга, и т.д.), а также его великолепный полноцветный экран.



Основные характеристики

- Беспроводный WiFi терминал, соответствующий стандарту 802.11b
- Габариты: 122мм x 46,3мм x 24,1мм
- Цветной ЖК дисплей – 65 тыс. цветов (QVGA)
- Вес без батарей: 98 г
- Время ожидания/разговора: 50ч / 4ч
- Пользовательский интерфейс аналогичный интерфейсу мобильного телефона
- Зона покрытия: на открытом пространстве – 200м, в помещении – 50м
- Протокол безопасного доступа: WEP 64bit & 128bit

UMS (Unified Messaging Solution) - Унифицированный обмен сообщениями

Система унифицированного обмена сообщениями – iPECS UMS – позволяет значительно расширить набор услуг голосовых сообщений, предоставляемых пользователю системой iPECS. Созданный на основе новейших разработок компьютерно-телефонных приложений Microsoft Telephony, сервер UMS обеспечивает комбинацию функций Автооператора (Auto Attendant) и Голосовой почты с собственными возможностями по обработке речевых и текстовых сообщений, интегрируя различного рода сообщения в едином приложении. При этом UMS-клиент предоставляет пользователю удобный унифицированный интерфейс для управления соединениями и ресурсами почтовых служб (Desktop Call Control). Голосовая почта, факсимильные сообщения и электронные письма могут быть получены из любого источника. Можно, также,

присоединять голосовые сообщения к электронной почте, так что пользователь, просматривая электронную почту, будет одновременно прослушивать голосовые сообщения. Технология синтеза Text-to-Speech (TTS) реализует речевое воспроизведение сообщений электронной почты; обратившись к своему персональному ящику Голосовой почты, пользователь получает возможность прослушать по телефону сообщения, полученные по электронной почте.

Входящие вызовы поступают на Автооператора. Далее маршрутизация осуществляется в соответствии с введенным внутренним номером вызываемого абонента. Если вызываемый абонент недоступен, вызов переадресуется на Голосовую почту, где можно оставить голосовое сообщение. После поступления сообщения в ящик голосовой почты, UMS уведомляет об этом

пользователя системы. Приложение управления соединениями позволяет пользователям не только иметь доступ к ящику голосовой почты и управлять им, а также изменять настройки получения уведомлений.

iPECS UMS поддерживает до 16 одновременных голосовых каналов и 4 факс-канала и совместим с широким набором протоколов электронной почты включая POP3, SMTP и IMAP4, что гарантирует широчайшие возможности взаимодействия. Если Ваша электронная почта поддерживает протокол IMAP4, то сообщения будут автоматически синхронизированы между UMS и серверами электронной почты, таким образом, Вы сможете управлять единым набором сообщений. Как и все компоненты системы iPECS, UMS легко управляется и обслуживается через Web-соединение и дружелюбный графический пользовательский интерфейс - GUI.

Приложения Phontage и Webphone

iPECS Phontage – мультимедийное телекоммуникационное приложение, устанавливаемое на ПК (Phontage PC) или КПК (Phontage PDA), интегрируемое с остальными средствами коммуникаций, реализованными в программных приложениях компьютера. Это приложение представляет собой программный IP-терминал, пользователю которого доступны все функции традиционного многокнопочного iPECS телефона. При этом обеспечивается возможность записи телефонных разговоров в память компьютера. Кроме того, база данных Телефонной книги со ссылками в Менеджер личных данных (PIM – Personal Information Manager) обеспечивает идентификацию вызывающего абонента во всплывающем окне при поступлении входящего

вызова. С помощью Телефонной книги пользователи iPECS Phontage могут не только управлять своими контактами, но и осуществлять по ним телефонные вызовы. Видео интерфейс в версии Delux для ПК поддерживает видеоконференцию с 3-мя участниками. Возможность совместного доступа к информации позволяет всем участникам конференции одновременно просматривать и управлять файлами.

В то время как Phontage PC предоставляет пользователю превосходные функции связи, основанные на многозадачной PC платформе, Phontage PDA может использоваться в качестве прекрасного мобильного коммуникатора в пределах

зоны покрытия беспроводной сети. В отличие от других подобных приложений, доступ к приложению iPECS Webphone осуществляется из любого места через Internet Explorer. Это приложение, созданное на основе компонента ActiveX, может использоваться для работы с системой во время деловых поездок.



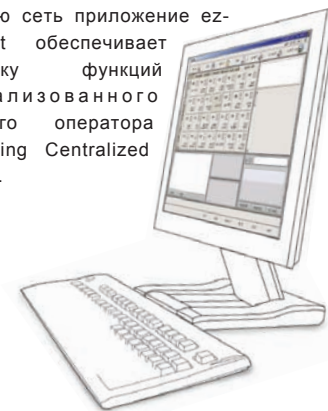
Phontage

Ez-ATD – компьютерное приложение дежурного оператора

Приложение iPECS ez-Attendant упрощает процесс управления вызовами для Вашего дежурного оператора. Мощные возможности ez-Attendant и превосходный графический пользовательский интерфейс повышают эффективность обработки вызовов. Управление входящими вызовами осуществляется простым щелчком мыши. ez-Attendant легко синхронизируется с персональными и корпоративными базами данных (MS Outlook, Access, АСТ, Goldmine), что позволяет идентифицировать клиента, который звонит и приветствовать его соответствующим образом. Для удобства работы в окне приложения также

отображается статус всех пользователей системы. Таким образом, дежурному оператору достаточно одного взгляда, чтобы понять, кто из сотрудников доступен в данный момент, а кто нет. Приложение iPECS ez-Attendant поддерживает 2 языка: «стандартный» - английский и «локальный» - задается пользователем. В состав пакета входит текстовый файл, который содержит все сообщения интерфейса на английском языке. Добавив в этот файл перевод сообщений на локальном языке, пользователь получает возможность выбора рабочего языка интерфейса приложения. Сервер обработки вызовов iPECS одновременно

поддерживает до 5 приложений ez-Attendant. Кроме того, при объединении нескольких серверов iPECS в единую сеть приложение ez-Attendant обеспечивает поддержку функций Централизованного дежурного оператора (Networking Centralized attendant).





iPECS

Универсальный инструмент
делового общения

Прозрачные соединения для филиалов, домашних офисов и мобильных сотрудников

Предприятия любого размера, имеющие территориально рассредоточенные малые и домашние офисы должны иметь возможность общаться в единой бизнес-среде. Распределенная интеллектуальная архитектура, расширяемая до 600 каналов в пределах одной системы, модули iPECS и IP-Телефоны позволяют организовать систему связи везде, где есть доступ к IP-сети.

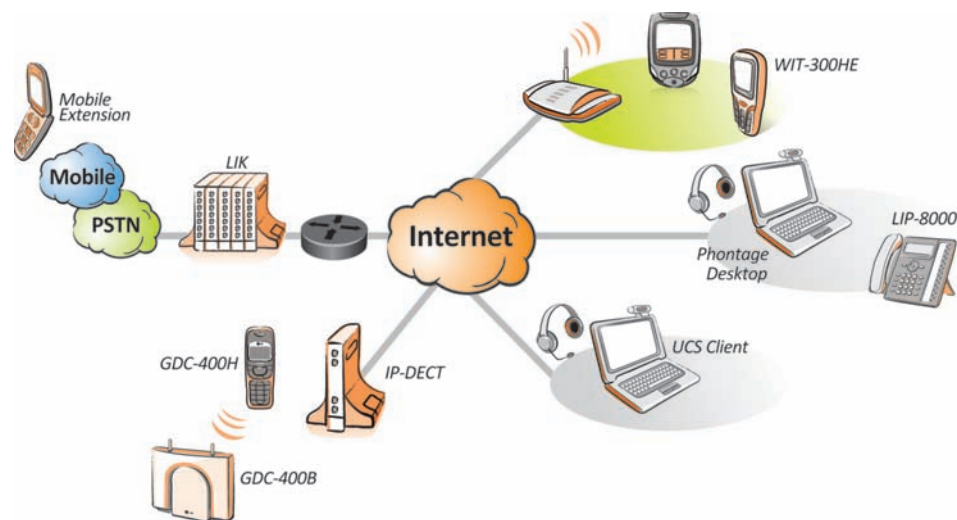
Объединив многочисленные офисы по IP-сетям, Вы получаете возможность прямого общения под контролем единого центрального сервера обработки вызовов. Все функции центрального сервера обработки вызовов доступны для всех элементов сети, что позволяет оптимизировать затраты на связь. Шлюзы удаленного доступа и автоматические LCR таблицы обеспечивают гибкую маршрутизацию вызовов, что также способствует снижению расходов. Применение сервиса iPECS IP Networking позволяет осуществлять объединение серверов iPECS и других систем связи LG-Nortel, в

единую корпоративную сеть, обеспечивая прямое общение сотрудников удаленных филиалов.

Сегодня малый и средний бизнес признает преимущества работы сотрудников в домашних офисах с точки зрения затрат, производительности и работоспособности. Однако, без соответствующих решений корпоративной связи, удаленные сотрудники рискуют оказаться на «коммуникационном острове», что не позволит им эффективно общаться с коллегами. Используя гибкие приложения iPECS для удаленного доступа, пользователь просто подключает свой IP-телефон или приложение к домашней сети с доступом в Интернет, и терминал после автоматической регистрации получает возможность обслуживаться системой iPECS. Шлюз удаленного обслуживания абонента RSGM (Remote Service Gateway Module) обеспечивает наиболее полное решение для домашнего офиса за счет обслуживания локальной CO линии и SLT-

интерфейса для работы факса. Таким образом, удаленные сотрудники являются неотъемлемой частью системы и могут общаться с коллегами и использовать ресурсы сервера, наслаждаясь безопасными и высококачественными коммуникациями.

Путешествующие или находящиеся в командировке сотрудники с помощью приложения iPECS Phontage или UCS Client и при наличии доступа к IP-сети всегда могут подключиться к корпоративной системе связи. Функции телефонии и обмена сообщениями будут доступны им так же, как и обычным внутренним абонентам системы. iPECS Phontage и UCS Client с легкостью интегрируются с другими программными приложениями, такими как персональные планировщики и списки контактов, что способствует увеличению производительности и повышению эффективности обслуживания клиентов.



Удобный интерфейс управления системой

Процесс управления корпоративной системой связи может оказаться достаточно сложным, а управление несколькими системами - превратиться в кошмар. Приложение iPECS Web Admin предназначено для управления всеми подключенными узлами и терминалами системы через единый интерфейс администратора, предоставляемый сервером обработки вызовов. Забудьте про работу с командными строками, т.к. управление всеми функциями системы iPECS осуществляется через интуитивно-понятный интерфейс пользователя Web GUI. Тот же самый интерфейс может использоваться абонентами для индивидуальной настройки и управления функциями собственных терминалов (Station User Portal), например, пользователи могут легко и быстро осуществлять такие функции как: вызов по сокращенному набору номера, переадресация вызовов, персональная маршрутизация – ICR.

Приложение iPECS NMS предназначено для централизованного управления несколькими серверами iPECS. Используя стандартный протокол

SNMP, приложение NMS отслеживает и сохраняет историю событий по каждому зарегистрированному iPECS серверу, включая историю отказов. Администратор системы регистрируется как NMS-клиент и, используя web-браузер, получает в реальном времени информацию о статусе всех узлов системы. Случаи сбоев и отказов особо выделяются для быстрой их идентификации. NMS-клиент имеет доступ к каждому серверу iPECS для его администрирования, а также получения детальной информации о вызовах (SMDR) и статистики использования ресурсов системы.

Применение резервирования управления системой позволяет обеспечить бесперебойную работу наиболее важных узлов системы iPECS в случаях пропадания электропитания и потери связи в IP-сети.

При использовании резервного сервера iPECS и резервного модуля электропитания в случае отказа основного сервера или модуля питания, резервный модуль автоматически берет систему под свой

контроль, не разрывая текущих сеансов связи. Удаленные точки доступа могут быть также оборудованы локальными iPECS серверами. При сбое в WAN-соединении с главным офисом происходит потеря централизованного управления. В этом случае локальный сервер подхватывает выполнение функций по обеспечению бесперебойной связи в своей зоне. Для обеспечения бесперебойного электропитания удаленных офисов рекомендуется установить резервный источник питания.

В любом сетевом окружении основное внимание должно уделяться безопасности и качеству обслуживания (QoS). Система iPECS может работать по протоколам IPSec и SRTP, которые являются известными Интернет-протоколами защиты сетевого трафика на IP-уровне, с использованием передовых методов шифрования и туннелирования. Поддержка всеми компонентами системы iPECS стандарта DiffServ и технологии 802.1 p/Q VLAN обеспечивает наивысшее качество обслуживания (QoS).

Повышение деловой производительности и ускорение принятия решений

iPECS UCS предлагает преимущества корпоративного сотрудничества по цене, приемлемой для предприятий малого и среднего бизнеса. Одновременная работа со свежим анализом бюджета или коммерческой брошюрой всех заинтересованных сотрудников возможна при использовании iPECS UCS Client. Каждый сотрудник оперативно получает одинаковую информацию, что сокращает время принятия решения.

Общие расписания и справочники iPECS UCS намного упрощают организацию конференц-связи: аудиоконференции - до 32 и видеоконференции – до 6 участников одновременно. В iPECS UCS с помощью опции планировщика можно создать общие групповые списки, в которых обеспечивается синхронизация с приложениями Outlook. Для группы создается «комната конференций» и назначается пароль для входа, участники автоматически

получают уведомление о проведении конференции по электронной почте. Пользователь может создать группу участников конференции и установить конференц-связь нажатием кнопки мыши.

Отображение статуса присутствия пользователей iPECS UCS позволяет экономить время ожидания ответа. Еще не совершая вызов, Вы уже знаете, способен ли вызываемый абонент ответить в данный момент или же он недоступен. Если абонент занят, вместо телефонного вызова Вы можете отправить ему мгновенное сообщение. Служба мгновенных сообщений iPECS UCS позволяет оперативно обмениваться сообщениями с коллегами в безопасном режиме. Также, можно воспользоваться SMS сервисом для отправки сообщений внутренним пользователям или внешним абонентам, используя PSTN SMS сервис (отправка SMS через ТфОП).

Приложение iPECS UCS Client обладает интуитивно-понятным графическим пользовательским интерфейсом, в котором с помощью удобного всплывающего окна Call Assistance пользователь может осуществлять исходящие вызовы и получать уведомления о входящих вызовах, содержащие детальную информацию о вызывающем абоненте. UCS Client имеет доступ ко всем функциям системы iPECS и уникальным возможностям, таким как запись 2-х стороннего разговора и многосторонней конференции в файл. Записав телефонный разговор с важным клиентом, Вы можете переслать запись всем заинтересованным сторонам, при желании снабдив комментариями.



Мобильность – дополнительное превосходство над конкурентами

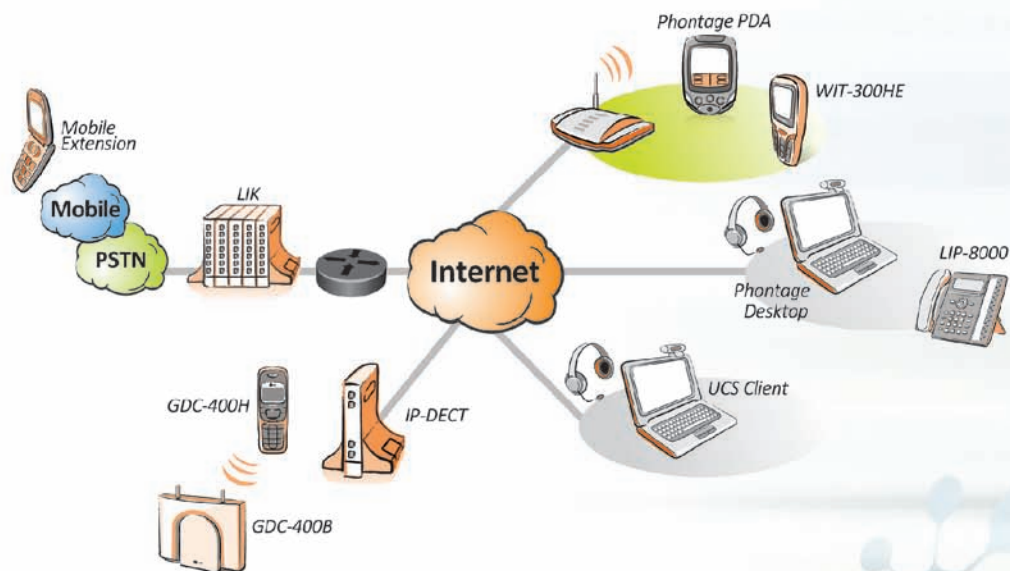
Мобильность может являться критичной потребностью для успешной конкуренции в бизнесе. iPECS предлагает множество решений от интеграции мобильного телефона до встроенного решения WiFi или IP-DECT для удовлетворения всех требований мобильности. Наличие сервиса iPECS Mobile Extension (Мобильный абонент) позволяет вашим клиентам запомнить всего лишь один номер телефона. Независимо от того, где Вы находитесь в данный момент, iPECS смаршрутизирует адресованный вам вызов и на внутренний телефон и на зарегистрированный мобильный телефон одновременно. Вы, также, можете совершать вызовы со своего мобильного телефона, используя те же ресурсы и функции iPECS'a, которые доступны с вашего внутреннего телефона. Основные функции, поддерживаемые при работе с мобильного телефона, включают переадресацию вызовов, повторный вызов, групповой вызов и т.д.

Если Вам необходимо перемещаться по территории предприятия или склада и при этом постоянно быть

на связи, то специально для Вас система iPECS предлагает беспроводные LAN и DECT технологии. Используя сеть точек доступа стандарта WiFi беспроводный iPECS LAN телефон, WIT-300HE, имеет доступ к полному набору функциональных возможностей системы iPECS по всей зоне действия сети. По мере Вашего перемещения WIT-300HE автоматически определяет ближайшую точку доступа сети, через которую осуществляется поддержка вызовов. Встроенное решение мобильности iPECS IP-DECT выполнено на базовой станции LG-Nortel DECT – GDC-400B. Базовые станции соединяются с единым беспроводным iPECS интерфейсом управления, создавая тем самым зоны покрытия. В пределах этих зон пользователи беспроводной телефонной трубки DECT GDC-400H получают доступ к функциям и ресурсам системы iPECS. Возможность перехода абонента из зоны действия одной базовой станции в зону действия другой без потери разговора позволяет сотрудникам спокойно перемещаться в пределах зоны покрытия, при этом Сервер

обработки вызовов автоматически поддерживает соединение, в то время как телефонная трубка перемещается от одной базовой станции к другой. Поскольку в обращении и DECT-400H и WIT-300HE подобны мобильному телефону и имеют простой GUI, Ваши сотрудники смогут быстро освоиться и успешно пользоваться всеми преимуществами любого из этих решений.

Ваши сотрудники, работающие за пределами офиса, всегда будут иметь доступ к внутрикорпоративной системе связи. Приложения Phontage и UCS Client обеспечивают путешествующему сотруднику прозрачный доступ к системе iPECS из любой точки, где есть возможность подключения к Интернету. Таким образом, сотрудник может работать с внутренними и внешними вызовами, как если бы он находился в офисе. Также, он имеет возможность организовывать конференции и использовать другие функции совместной работы приложения UCS Client, что в итоге способствует повышению продуктивности.



Поддержка новейших функций – повышенный интерес со стороны клиентов

Система iPECS предоставляет широкий спектр возможностей для быстрой и эффективной обработки входящих вызовов: от простейшего вызова абонента до маршрутизации по номеру вызывающего абонента. Программируемые группы приема вызовов позволяют определить наилучший вариант обработки клиентских вызовов. Можно запрограммировать одновременное поступление вызова на всех абонентов группы или организовать простейший Call-центр, используя функцию автоматического распределения вызовов (ACD).

Администратор ACD группы приема вызовов имеет возможность контролировать текущие статусы абонентов группы, оказывать им помощь в обслуживании клиентов и активизировать альтернативную маршрутизацию при поступлении большого объема вызовов. Пользователь может

зарегистрироваться в качестве агента ACD группы с любого терминала системы. Получение статистики о работе ACD группы и каждого агента в отдельности возможно по запросу администратора одновременно или периодически, через заданные интервалы. Использование настраиваемого голосового меню (Caller Controlled Routing - CCR) позволяет вызывающему абоненту получить доступ к требуемому назначению набором всего одной цифры. Новейшие алгоритмы маршрутизации позволяют маршрутизировать входящие вызовы на основании информации о номере вызывающего абонента (Caller ID).

Использование маршрутизации по Caller ID позволяет удобно распределять входящие вызовы. В зависимости от географической зоны, языка или времени дня вызов может быть направлен на

дежурного оператора или на автоинформатора.

После ответа на вызов пользователь может легко поставить его на удержание, перевести на другого абонента или подключить к конференции. Управляя вызовами с помощью iPECS терминалов, пользователям больше не придется волноваться о потере или случайном разъединении вызовов.

С помощью функции интеллектуальной маршрутизации вызовов (ICR) Вы можете настроить параметры системы, в соответствии с которыми будет производиться управление входящими вызовами. Назначение сценариев для перенаправления вызовов производится через удобный Web-интерфейс (iPECS Web Station Program User portal) путем установки таких параметров, как время, дата, день недели, Caller ID и др.

Расширенные возможности для бизнеса через открытые интерфейсы компьютерной телефонии

К современным системам связи предъявляется требование наличия открытых интерфейсов для обеспечения поддержки бизнес-приложений, специально разработанных для бизнес-процессов и коммуникаций предприятия.

Система iPECS предоставляет выдачу детальной

информации о вызовах (SMDR), статистику по использованию ресурсов системы и протокол iPECS AIM для компьютерно-телефонных приложений. iPECS AIM обеспечивает поддержку стандартного Microsoft TAPI 2.1 и дополнительно включает в себя фирменный протокол LG-Nortel для управления

приложениями CTI 3rd party. Применение протокола iPECS AIM позволяет разработчикам CTI приложений увеличить функциональные возможности разрабатываемых приложений и улучшить взаимодействие между их программными средствами и средствами системы iPECS.

Партнеры LG-Nortel в области создания программных приложений:



Optimus aims directly to the SMB market in concert with the LGN IPB line

: Advanced Call Center solution designed specifically for the award-winning LG-Nortel PBXs

Aspire... www.aspirecct.com



Modular type full business solution suite
: CyDesk, CyConsole, CyCall, CyQ, CyReport, CyRecord, CyLive

Cytrack... www.cytrack.co.au



Unique solution offerings for small & medium sized business

: CTI Server, CONNECT2, faxserver, Skypetophone

Empixevolve... www.empixevolve.com



CTI software for LG-Nortel iPECS IP telephone system
: Officeoperator, PhoneMonitor, TAPI Client, MobileLink, Basic & Extended Calendar Package

Miralix... www.miralix.com

СПЕЦИФИКАЦИЯ

| Описание | Модели серверов | | | | |
|---|---------------------|---------------------|---------------------|---------------------|---------------------|
| | MFIM50A | MFIM50B | MFIM100 | MFIM300 | MFIM600 |
| Макс. кол-во каналов | 50 | 50 | 100 | 300 | 600 |
| Макс. кол-во внешних линий | 42 | 42 | 42 | 200 | 400 |
| Макс. кол-во абонентских линий | 50 | 50 | 70 | 300 | 600 |
| Встроенные внешние линии | 4CO | 4CO | - | - | - |
| Встроенные аналоговые порты | 2 | 2 | - | - | - |
| Встроенные VoIP каналы | 4 (8**) | 4 (8**) | 6 | 6 | - |
| Встроенные каналы голосовой почты | 6 | 6 | 6 | 6 | - |
| Время записи голосовой почты | 270 мин. | 270 мин. | 200 мин. | 240 мин. | - |
| Модуль аварийного переключения внеш. линий (PFTU) | 1 порт | 1 порт | 4 порта | 4 порта | 4 порта |
| Фоновая музыка (BGM) | 1 внутр. + 1 внешн. | 1 внутр. + 1 внешн. | 1 внутр. + 2 внешн. | 1 внутр. + 2 внешн. | 1 внутр. + 2 внешн. |
| Локальное управление при потере централизованного | Да | Да | Да | Да | Да |
| Резервирование системного управления | Нет | Нет | Да | Да | Да |

* Для активизации канала требуется лицензионный ключ

** Кол-во каналов при использовании кодека G.711

| | Высота (мм/дюйм) | Ширина (мм/дюйм) | Глубина (мм/дюйм) | Вес (кг/фунт) |
|--|------------------|------------------|-------------------|---------------|
| Шлюз | 230 / 9.1 | 38.8 / 1.5 | 194.5 / 7.7 | 1.5 / 3.3 |
| Базовый блок, блок расширения | 265.6 / 10.5 | 440 / 17.3 | 318.2 / 12.5 | 7.78 / 17.2 |
| Блок питания (PSU) | 230 / 9.1 | 38.3 / 1.5 | 179.4 / 7.1 | 1.4 / 3.1 |
| Крепление для установки шлюза в 19" стойку (1U RMB) | 38.3 / 1.5 | 482.6 / 19 | 183.2 / 7.2 | 2 / 4.4 |
| Держатель для установки на горизонтальную поверхность (DHLD*1) | 146 / 5.7 | 111.5 / 4.4*1 | 128 / 5 | 0.4 / 0.9 |
| Крепление для настенного монтажа одного шлюза (WHLD) | 280 / 11.0 | 60 / 2.4 | 188.3 / 7.4 | 0.2 / 0.4 |
| ЦП-телефон | 235 / 9.3 | 206 / 8.1 | 129 / 5.1 | 1.0 / 2.23 |
| ЦП-консоль | 97 / 3.8 | 206 / 8.1 | 127 / 5 | 0.35 / 0.77 |

| | VSF | VMIM |
|----------------|--------------------------------------|--------------------------|
| Описание | Встроенный в MFIM50/100/300 | Оptionальный шлюз |
| Кол-во каналов | 6 | 8 |
| Кодек | G.711 | G.711 / G.723.1 / G.729a |
| Объем памяти | 96 MB (MFIM50/100), 112 MB (MFIM300) | 256 MB |

| | UCS Client | Phontage |
|---|--|---|
| Системные требования для поддержки приложений | Pentium IV 2.3Гц 512 MB RAM 200 MB свободного пространства на жестком диске Windows XP/2000 и более поздн. вер. Звуковая карта с наушниками и микрофоном 1024x768 | Pentium IV 2.3Гц 256 MB RAM 200 MB свободного пространства на жестком диске Windows XP/2003/2000 Звуковая карта с наушниками и микрофоном 1024x768 |



<http://www.lg-nortel.com>

LG-Nortel Co.Ltd.

GS Tower,679 Yoksam-dong,Kangnam-gu,Seoul,135-985,Korea

Copyright 2008 LG-Nortel Co. Ltd. All rights reserved.
Information in this document is subject to change without
notice. This document is for information purpose only.